

1. AFTALEGRUNDLAG

- 1.1 Disse betingelser ("betingelserne") finder anvendelse på alle køb af varer og/eller serviceydelser ("Produkter"), der er foretaget af enhver køber "Kunden") hos SolPaneller.eu og udgør sammen med SolPaneller.eu's tilbud/projektering det samlede aftalegrundlag.
- 1.2 Andre betingelser eller lignende finder ikke anvendelse, uanset henvisning hertil i ordre, e-mails, breve, på hjemmeside mv., medmindre disse er

2. TILBUD

- 2.1 Tilbud fra SolPaneller.eu er ikke bindende og skal kun betragtes som opfordring til kunden til at afgive en ordre. SolPaneller.eu kan frit vælge, om en ordre accepteres eller afvises.
- 2.2 Der er indgået en aftale ("Aftale"), når SolPaneller.eu skriftligt har accepteret kundens ordre enten ved afgivelser af en ordrebekræftelse eller udstedelse af en faktura til kunden. Enhver aftale inkorporerer betingelserne.

3. PRIS

- 3.1 Prisen for produkter er gældende fra tidspunktet for aftalens indgåelse, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle er ekskl. moms.

4. BETALING

- 4.1 Ordreafgiver betaler følgende når der **IKKE** er aftalt montage, 30% ved ordreafgivelse (8 dage) og resten 70% forfalder ved levering af det aftalte (8 dage)
- 4.2 Ordreafgiver hvor der **ER** aftalt montage betaler kunden 30% ved ordreafgivelse (8 dage) 30% ved levering af materialer til montage (8 dage) og resten svarende til 40% når anlægget er færdigmonteret og elinstallatør har meddelt installation til netværket
- 4.3 Kunden har ikke ret til at tilbageholde nogen del af et faktureret beløb eller forlange modregning
- 4.4 Såfremt Solpaneller.eu ikke har selve montage ordren, men udelukkende har henvist til montør, eller blot været mellemmand f.s.a. henvisning til montør, er betalings reglerne som nævnt i pkt. 4.1, montage fakturaen kommer direkte fra leverandør.

5. FORSINKET BETALING

- 5.1 Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkterne rettidigt af årsager som SolPaneller.eu er uden ansvar for, har SolPaneller.eu ret til rente af det forfaldne beløb på 2% pr. måned fra forfaldsdato.

6. Levering

- 6.1 Levering af dansk lager, leveringsomkostninger fremgår af tilbud/ordrebekræftelse
- 6.2 Leveringsdatoer aftales endelig ved godkendelse af tilbud, såfremt det ikke er muligt for ordre afgiver at fastsætte en ønsket leveringsdato, lagerfører Solpaneller.eu uden beregning kunden i indtil 6 måneder efter aftalt ordre

7. Mangler

- 7.1 SolPaneller.eu er ansvarlig for mangler, dog kun hvis:
 - 1) Hvis produkterne ikke er blevet anvendt mere intensivt eller på anden måde, end hvad der er aftalt eller er sædvanligt for det pågældende type produkt.
 - 2) Produkterne ikke er blevet ændret, og der ikke er blevet foretaget andre indgreb i produkterne.
 - 3) Produkterne er blevet håndteret, opbevaret, vedligeholdt og anvendt i overensstemmelse med hvad der er sædvanligt for det gældende type produkt
- 7.2 I tilfælde af mangler som SolPaneller.eu er ansvarlig for har Solpaneller.eu ret til at foretage afhjælpning eller om levering. SolPaneller.eu er berettiget til at forlange flere afhjælpninger eller om leveringer.
- 7.3 SolPaneller.eu's ansvar er begrænset til mangler, der gøres gældende senest 24 måneder efter leveringsdatoen. SolPaneller.eu er ansvarlig for mangler ved de dele af produkterne, som SolPaneller.eu har repareret eller udskiftet med nye produkter i overensstemmelse med pkt. 7.1, i henhold til de vilkår i aftalen, der gælder for de oprindelige produkter. SolPaneller.eu's ansvar for mangler ved et produkt vil dog aldrig kunne gøres gældende senere end 48 måneder fra leveringsdatoen
- 7.4 Hvis SolPaneller.eu ikke opfylder sin forpligtelser i henhold til pkt. 7.2 inden for rimelig tid, kan kunden skriftligt kræve, at Solpaneller.eu gør

dette inden udløbet af en endelig frist, som minimum skal være 30 dage fra kundens meddelelse. Hvis SolPanler.eu ikke opfylder sine forpligtelser inden udløbet af denne frist, kan kunden kræve et forholdsmæssigt afslag i prisen.

- 7.5 Hvis manglen er væsentlig, og SolPaneller.eu ikke har opfyldt sine forpligtelser i henhold til pkt. 7.2 inden for den endelige frist under pkt. 7.4, kan kunden skriftligt ophæve aftalen. I tilfælde af ophævelse er kunden berettiget til at få sit tab godtgjort. Den samlede godtgørelse kan dog ikke overstige et beløb svarende til købsprisen under aftalen. >Kunden kan alene hæve aftalen for den del af den samlede leverance, der lider af en mangel
- 7.6 Mangelfulde dele i et produkt, der udskiftes i overensstemmelse med pkt. 7.2, skal leveres tilbage til SolPanler.eu og bliver SolPaneller.eu's ejendom, når disse er udskilt fra det produkt, de var indføjjet i

8. PRODUKTANSVAR

- 8.1 SolPaneller.eu er kun ansvarlig for personskade, hvis skaden skyldes uagtsomhed hos SolPaneller.eu eller andre som SolPaneller.eu har ansvaret for.
- 8.2 SolPaneller.eu er ikke ansvarlig for skade på løsøre eller fast ejendom, som opstår, mens produkterne er i kundens besiddelse. SolPanel.eu er heller ikke ansvarlig for skade, som produkterne har forvoldt på produkter fremstillet af kunden eller på andre produkter, hvori produkterne indgår.
- 8.3 Ifalder SolPaneller.eu produktansvar over for tredjemand er kunden forpligtet til at holde SolPaneller.eu skadesløs i samme omfang, som SolPaneller.eu's ansvar er begrænset over for kunden i henhold til pkt. 9.1 og 9.2
- 8.4 Hvis tredjemand rejser krav mod en af parterne som følge af skade forvoldt af produkterne, skal den pågældende part omgående underrette den anden part herom. Hvis ikke en sådan underretning sker, fortaber parten ethvert krav mod den anden part i relation til tredjemands krav

9. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 9.1 Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalen er SolPanler.eu ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af produktion, salg, fortjeneste, tid og goodwill.

SolPaneller.eu's ansvar under aftalen

- 9.2 er begrænset til 20% af det samlede beløb, kunden har betalt under aftalen.
- 9.3 SolPaneller.eu's produkter er kun beregnet til brug i Danmark. Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalen er SolPanler.eu i intet tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål eller brug uden for Danmark. Kunden skal skadesløs holde SolPanler.eu, i det omfang SolPanler.eu måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade.

10. FORCE MAJEURE

Uanset eventuelle modstående vilkår i aftalen er SolPaneller.eu ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses i forhold, der er uden for Solpaneller.eu's kontrol, og som SolPaneller.eu ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

11. FORCE MAJEURE

- 11.1 Alle tegninger og øvrige tekniske dokumenter vedrørende produkterne, som en af parterne har overgivet til den anden aftales indgåelse, tilhører den part, der har overgivet materialet, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt.
- 11.2 Ingen part har ret til uden samtykke fra den anden part at videregive tekniske eller forretningsmæssige oplysninger eller dokumenter til tredjemand som parterne har angivet som værende fortrolige ved aftalens indgåelse eller efterfølgende. Dette gælder dog ikke, hvis det er nødvendigt at videregive disse oplysninger eller dokumenter, for at parten kan opfylde sine forpligtelser i henhold til aftalen eller med henblik på drift eller vedligeholdelse af produkterne
- 11.3 Hver part har pligt til at forhindre, at fortrolige oplysninger og dokumenter videregives til eller anvendelse af deres medarbejdere, konsulenter, underleverandører eller andre, som via den pågældende part har adgang til eller kan opnå adgang til oplysningerne eller dokumenterne, i et større omfang end det, der er tilladt i pkt. 11.2

11.4 Kunden opnår ingen rettigheder i form af licenser, patenter, ophavsrettigheder, varemærker eller andre immaterielle rettigheder til produkterne

12. KUNDENS ANSVAR

12.1 Kunden er forpligtet til straks at undersøge produkterne ved levering.

12.2 Hvis kunden konstaterer eller burde have konstateret at produkterne lider af mangel, skal kunden straks gøre manglen gældende over for SolPaneller.eu

12.3 Reklamation skal ske skriftligt. Reklamere kunden ikke rettidigt, bortfalder kunden ret til at gøre manglen gældende, Fristen gælder ligeledes ved reklamationer over serviceydelser

12.4 Konstatere SolPaneller.eu, at et produkt, som kunden reklamerer over, er mangelfri, er Solpaneller.eu berettiget til at fakturere omkostninger afholdt af Solpaneller.eu som følge af kundens uretmæssige reklamation.

12.5 Kunden er ansvarlig for, at såvel private som offentlige forskrifter, der gælder for benyttelse af de opsatte genstande overholdes og de nødvendige tilladelser indhentes. Kunden bærer risikoen for, at de nødvendige tilladelser kan opnås og ikke tilbagekaldes.

12.6 Det er kundens ansvar at bygningstegninger samt statisk dokumentation ifm. udarbejdelse af statiske beregninger for paneler er tilgængelige for SolPaneller.eu I modsat fald har SolPaneller.eu ret til betaling for udarbejdelse af disse til en timepris på 750 kr. ekskl. moms

12.7 Kunden skal friholde SolPaneller.eu for ethvert ansvar SolPaneller.eu måtte falde over for det offentlige eller private på grund af kundens brug af produkterne, herunder at forskrifter ikke er iagttaget.

13. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER

13.1 SolPanelert.eu har ret til at overdrage alle rettigheder og forpligtelser under aftalen til tredjemand. Kunden kan kun overdrage sine forpligtelser under aftalen til tredjemand efter SolPaneller.eu's udtrykkelige og skriftlige accept.

14. TVISTER OG LOVVALG

14.1 Dansk ret finder anvendelse på tvister imellem parterne.

14.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med aftalen og betingelserne, herunder tvister vedrørende aftalens eller betingelsernes eksistens, gyldighed eller opsigelse, skal afgøres ved Retten i Svendborg, hvor SolPaneller.eu er hjemsted.